

Předsmluvní informace pro zákazníka – spotřebitele



ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny

Dodavatel

SUAS Commodities s. r. o., Škrétova 490/12, 120 00 Praha 2, Vinohrady
IČ: 03292908, DIČ: CZ03292908

Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 229799

Webové stránky: www.suas-commodities.cz

E-mail: elektrina.commodities@suasgroup.cz **Zákaznická linka:** +420 353 382 375

Předmět dodávky a výčet dokumentů

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit Zákazníkovi dodávku elektřiny a na vlastní jméno a účet pro Zákazníka zajistit distribuci jako související službu v elektroenergetice a závazek Zákazníka za tyto služby uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu (cenu elektřiny, jak je definována níže). Vzájemné práva a povinnosti smluvních stran

- Smlouva o sdružených službách dodávky (dále jen „**Smlouva**“)
- **Ceník**
- **Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny** (dále jen „**VOPDE**“), dále společně jen „**Dokumenty**“

Výše uvedené dokumenty jsou významné pro smluvní vztah, obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností a mají přednost před ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“). Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak. VOPDE podléhají, z důvodů v nich uvedených, možnosti změny.

Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „**EZ**“) a OZ. Dodavatel vyzývá zákazníka (dále jen „**Zákazník**“) (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „**Smluvní strany**“), aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele, a to telefonicky nebo e-mailem.

Základní informace o Vaší smlouvě

Sjednaný produkt:	Název ceníku		
Délka smluvního závazku:	☐ 31. 12. 2026	☐ 31. 12. 2027	☐ doba neurčitá
Období, po které platí pevná cena:	☐ 31. 12. 2026	☐ 31. 12. 2027	☐ není sjednáno
Automatická prolongace Smlouvy je sjednána:	☐ ano, dle VOPDE	☐ ne	
Ceník platný pro období po prolongaci: NN SUAS COM DOM			

Cena elektřiny

Cena elektřiny je stanovena v Ceníku Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě pro zvolený produkt a distribuční sazbu, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak (dále jen „**Cena elektřiny**“).

Cena elektřiny se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem a část neregulovanou.

Mezi regulované složky Ceny elektřiny patří stálá měsíční platba za příkon, platba za distribuované množství elektřiny, platba za systémové služby, platba za podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů elektřiny a kombinované výroby elektřiny a tepla, platba operátorovi trhu s elektřinou, společnosti OTE, a.s., která obsahuje poplatek na činnost Energetického regulačního úřadu. Regulované složky Ceny elektřiny jsou stanoveny v pevné výši a Zákazník je nemůže výběrem dodavatele, jakkoliv ovlivnit.

Neregulovanou složku Ceny elektřiny tvoří sjednaná cena za dodávku elektřiny (dále jen „**Cena za dodávku elektřiny**“). V rámci Ceny za dodávku elektřiny hraří Zákazník platby za skutečně dodanou a spotřebovanou elektřinu a stálý měsíční plat za odběrné místo. Konkrétní ceny jsou uvedeny pro Zákazníka v Ceníku specifikovaném ve Smlouvě.

Součástí Ceny elektřiny je rovněž daň z elektřiny. K celkové platbě se pak připočítává daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

Zpoplatněné služby

Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na jeho webových stránkách www.suas-commodities.cz.

Platební podmínky

V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „**Zálohy**“), jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v platebním kalendáři (dále jen „**Platební kalendář**“). Dodavatel má právo na úpravu výše a četnosti Záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru a k ceně distribuce. Zákazník platí Zálohy pravidelně měsíčně, a to k 15. kalendářnímu dni příslušného

měsíce, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou ve Smlouvě jinak. Skutečně zaplacené Zálohy, za příslušné zúčtovací období, budou odečteny od Ceny za elektřinu v rámci vyúčtování za příslušné zúčtovací období.

Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými nebo mimořádnými odečty provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) nebo mimořádným vyúčtováním na základě samoodečtu Zákazníka v souladu s VOPDE. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednáním elektronického zaslání faktur ve Smlouvě Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zaslání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno.

Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předemné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Možné způsoby plateb jsou: příkaz k úhradě, bankovní inkaso.

Smluvní pokuty

Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi – fyzické osobě, smluvní pokutu, v případě porušení povinnosti odebrat elektřinu od Dodavatele, ve výši 40 % součinu průměrné denní spotřeby a ceny elektřiny bez DPH a daně z elektřiny, a to za každý den, po který měla trvat dodávka od Dodavatele dle sjednané Smlouvy. Výše pokuty nepřesáhne limit stanovený Energetickým zákonem, je-li takový limit stanovený pro vztah se Zákazníkem aplikovatelný. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení. Dodavatel oprávněn upomenout o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně, přičemž za každou vystavenou upomínku Zákazníkovi vzniká povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. Smluvní pokuty podle VOPDE nevylučují ani neomezuji nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS.

Právo na odstoupení od Smlouvy

Zákazník v postavení spotřebitele může od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy – byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy i v dalších případech, přičemž konkrétní podmínky upravují VOPDE.

V případě, kdy je se Zákazníkem sjednána možnost automatického prodloužení Smlouvy, je možné podat výpověď Smlouvy, a to nejpozději do 20 dne před uplynutím sjednané délky smluvního závazku.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Zákazník zaslat písemně odstoupení Dodavateli na adresu: SUAS Commodities s. r. o., Škrétova 490/12, 120 00 Praha 2, Vinohrady. Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník použít níže přiložený formulář, který je rovněž dostupný na webových stránkách Dodavatele. Zákazník může odstoupení formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah.

Reklamáce a mimosoudní řešení sporů

Zákazník je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Zákazník má v souladu s výše uvedenými vyhláškami právo reklamovat zejména nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, měření), nedodržení standardu přepravy a distribuce (např. připojení Zákazníka, obnova dodávky po přerušení), nedodržení standardu pro vyřízení reklamáce. Reklamáce musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamáce a případně dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamáce. Reklamací je možno uplatnit u Dodavatele písemně, osobně v obchodní kanceláři nebo e-mailem.

Reklámce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak. Průběh vyřizování reklamací probíhá v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice.

Dodavatel reklamaci posoudí a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy Reklamací obdržel, není-li právním předpisem stanoveno jinak. Byla-li Reklámce oprávněná, Dodavatel do 30 dní provede vzájemné vypořádání.

Orgánem státního dozoru je Energetický regulační úřad (www.eru.cz), který je zároveň oprávněn řešit mimosoudní spory, a to na základě a způsobem uvedeným v EZ a souvisejícími právními předpisy.

Závěrečné ustanovení

Zákazník stvrzuje, že mu byly Dodavatelem poskytnuty všechny informace, které potřeboval a požadoval k tomu, aby Smlouvu s Dodavatelem uzavřel, v dostatečném předstihu a ve srozumitelné formě. Zákazník svým podpisem současně potvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOPDE, Ceník a Ceník vybraných služeb, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny, převzal je, porozuměl jim a bez výhrady je akceptuje.

Datum a místo:
Jméno a příjmení Zákazníka:
Podpis Zákazníka:

.....

Předsmluvní informace pro zákazníka – spotřebitele

ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny



Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Dodavatel: SUAS Commodities s. r. o.
Škrétova 490/12
120 00 Praha 2, Vinohrady

Věc:
ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tímto oznamuji, že odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny.

Jméno a příjmení:
Adresa:
Datum narození:
EAN:
Adresa odběrného místa

Místo a datum podpisu

Podpis Zákazníka