

# Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „**VOPDE**“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí společnosti **SUAS Commodities s.r.o.**, se sídlem Milady Horákové 116/109, IČ: 032 92 908, DIČ: CZ03292908, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 229799 (dále jen „**Dodavatel**“) a odběru elektřiny právníky nebo fyzickými osobami (dále jen „**Zákazník**“; Dodavatel a Zákazník dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“). Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále též „**Energetický zákon**“ nebo „**Zákon**“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- 1.2. VOPDE jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s ustanovením § 50 Zákona, a to Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také „**Smlouva o sdružených službách**“) nebo Smlouvy o dodávce elektřiny (dále také „**Smlouva o dodávce**“; Smlouva o sdružených službách a Smlouva o dodávce dále společně jen „**Smlouvy**“ nebo jednotlivě „**Smlouva**“).
- 1.3. Pro případ, že mezi Smluvními stranami dochází k uzavření Smlouvy o sdružených službách, Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Dodavatel uzavře s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvu o distribuci elektřiny zahrnující dopravu elektřiny do odběrných míst (dále jen „**OM**“) Zákazníka.
- 1.4. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ustanoveními VOPDE mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.5. Pro účely Smlouvy a VOPDE jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“), technickými normami apod.).

## 2. Smluvené hodnoty dodávky elektřiny

- 2.1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku elektřiny zaplatit sjednanou cenu. V případě, že je mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a související služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za dopravu elektřiny a související služby cenu regulovanou rozhodnutím ERÚ.
- 2.2. Smluvená hodnota a časový průběh dodávky elektřiny je definována třídou typového diagramu dodávky, stanovenou pro dané OM příslušným PDS, a odhadem roční spotřeby daného OM uvedeným v informačním systému operátora trhu OTE, a.s.
- 2.3. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.
- 2.4. Za podmínky, že Zákazník splňuje veškeré zákonné a smluvní podmínky, přebírá Dodavatel za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle Energetického zákona po celou dobu realizace dodávky elektřiny. Dodavatel není povinen převzít odpovědnost za odchylku zejména, nikoliv však výlučně, v případech, kdy Zákazník nesplní povinnost nemít pro konkrétní OM po dobu smluvního vztahu založeného Smlouvou uzavřen smluvní vztah s jiným dodavatelem dle ust. 5.11 VOPDE.
- 2.5. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou elektřinou vyrobenou v OM, do kterého dodává elektřinu a ve kterém je zároveň připojena výrobní, za předpokladu, že jej Zákazník o této skutečnosti v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy informuje, Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobně v daném OM do distribuční soustavy a odpovědnost za odchylku nepřevzala třetí osoba. V případě, že ve výrobně vyrobená a do distribuční soustavy PDS dodaná elektřina je dodávána v souladu s příslušnými právními předpisy a smlouvou o připojení, pak se nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku. To neplatí, pokud Zákazník nesplní povinnost nemít pro konkrétní OM po dobu smluvního vztahu založeného Smlouvou uzavřen smluvní vztah s jiným dodavatelem dle ust. 5.11 VOPDE, pokud Zákazníkovi náleží podpora elektřiny dle zvláštního právního předpisu a zvolil podporu formou výkupních cen anebo pokud má uzavřen smluvní vztah s jiným účastníkem trhu s elektřinou, na základě, něž má docházet k dodávce elektřiny z OM a jedná se o výrobní, která má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.

## 3. Cena

- 3.1. Cena za dodanou elektřinu je stanovena ceníkem dodávky elektřiny Dodavatele, který byl sjednán ve Smlouvě (dále jen „**Ceník**“), pro sjednané produkty a distribuční sazby uvedené ve Smlouvě zvlášť pro každé OM. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy. Sjedná se jako standardní Ceník, který je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele, nebo individuální Ceník, který obsahuje cenu sjednanou mezi Smluvními stranami individuálně a který není předmětem standardní cenové nabídky produktů Dodavatele. Dodavatel má právo standardní Ceník měnit, přičemž při jeho změně se postupuje dle ust. 11.1 VOPDE. Cena se skládá z ceny za dodanou elektřinu a v případě Smlouvy o sdružených službách z ceny za distribuci elektřiny spolu s dalšími regulovanými platbami stanovenými příslušnými orgány.
- 3.2. Součástí ceny není daň z elektřiny. Pokud se na dodávku elektřiny dle Smlouvy bude daň z elektřiny vztahovat, pak ji Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem a ve lhůtě splatnosti faktury. Dodávku elektřiny bez daně nebo dodávku elektřiny osvobozenou od daně lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu s příslušným právním předpisem. Zákazník je povinen v případě zániku či zrušení povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši pokuty z tohoto důvodu Dodavateli uložené podle § 27, části čtyřicáté sedmé, zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVR“), a Zákazník je povinen ji neprodleně Dodavateli uhradit. Tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

- 3.3. Součástí ceny není daň z přidané hodnoty, kterou Dodavatel vyúčtuje v každém daňovém dokladu a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- 3.4. Jestliže se na dodávku elektřiny a/nebo dopravu elektřiny a související služby, případně jiné služby poskytované dle Smlouvy, začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané legislativním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová cena zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného legislativního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.
- 3.5. Dodavatel je oprávněn účtovat další poplatky za vybrané služby, kterých rozsah a výše je uvedena v Ceníku vybraných služeb, zveřejněných na webových stránkách Dodavatele.

#### **4. Podmínky distribuce a měření**

- 4.1. Práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a místně příslušným PDS se přiměřeně promítají do smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem.
- 4.2. Odběr elektřiny je měřen měřicím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí platnými Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“).
- 4.3. Pravidelné a mimořádné odečty provádí PDS v souladu s platnou legislativou. Pro vyúčtování dodávky a odběru elektřiny jsou rozhodující údaje o dodávce a odběru elektřiny poskytnuté Dodavateli příslušným PDS, k jehož distribuční soustavě je OM Zákazníka připojeno.
- 4.4. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoliv ze Smluvních stran a aby případné již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.
- 4.5. Pro jednotlivá OM se uplatňuje distribuční sazba sjednaná ve Smlouvě, pokud dané OM splňuje podmínky pro její přiznání stanovené aplikovatelnými právními předpisy a PDS, v opačném případě distribuční sazba vyplývající z příslušné Smlouvy o připojení, a pokud tato není uzavřena, distribuční sazba přiznaná příslušným PDS.
- 4.6. V případě, že je uzavřena Smlouva o sdružených službách, je Zákazník povinen uvést ve Smlouvě pro každé OM hodnotu rezervovaného příkonu/výkonu shodnou s hodnotou uvedenou ve Smlouvě o připojení, a pokud tato není uzavřena, ve výši příslušné pro dané OM dle PDS. V případě jakýchkoliv změn rezervovaného příkonu/výkonu je Zákazník povinen oznámit tyto změny neprodleně Dodavateli a splnit podmínky sjednané pro změněný rezervovaný příkon/výkon ve Smlouvě o připojení či stanovené příslušným PDS.

#### **5. Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 5.1. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 5.2. V případě přerušení dodávky elektřiny Dodavatelem v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, není Dodavatel odpovědný za případnou škodu, včetně ušlého zisku, na straně Zákazníka vzniklou v souvislosti s takovým přerušením dodávky.
- 5.3. Obě Smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany.
- 5.4. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit. Zařazení OM Zákazníka do regulačních stupňů, snížení odebíraného výkonu pro jednotlivé regulační stupně, hodnota bezpečnostního minima a čas nezbytný pro snížení odběru na hodnotu bezpečnostního minima jsou stanoveny platnými právními předpisy.
- 5.5. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze ve smyslu Zákona a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených Zákonem, a řídit se pokyny technického dispečinku příslušného PDS. Zákazník bere na vědomí, že při omezení dodávky elektřiny z důvodů předcházení stavu nouze nebo odstraňování jeho následků je vyloučeno právo Zákazníka na náhradu škody.
- 5.6. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek elektřiny vyhlášených pro příslušnou distribuční soustavu způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 5.7. Za uvedení správných a úplných údajů o Zákazníkovi a OM do žádosti a/nebo Smlouvy odpovídá Zákazník; Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.
- 5.8. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli bez zbytečného odkladu maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně:
  - i. poskytne součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s OTE či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka (především v rámci procesu změny dodavatele a splnění požadavků PDS v souvislosti s poskytnutím distribučních služeb);
  - ii. nezpůsobí svým jednáním či opomenutím nezhájení či nemožnost dodávky elektřiny dle Smlouvy;

- iii. poskytne Dodavateli správné, úplné a pravdivé informace mající vliv na řádné plnění či ukončení Smlouvy, včetně informací týkajících se distribuce elektřiny či nestandardních ujednání s PDS (např. existence smlouvy o připojení na dobu určitou), jakož i oznámí jejich změnu bez zbytečného odkladu poté, co změna nastane;
- iv. v případě, že je na OM připojena výrobní elektřina, o této skutečnosti před uzavřením Smlouvy informovat Dodavatele, včetně informace o tom, zda jsou splněny podmínky dle příslušných právních předpisů pro převzetí odchylky způsobené vyrobenou elektřinou v OM; obdobně informovat s dostatečným předstihem o tom, že má v úmyslu v OM zprovoznit či naopak vypnout výrobu elektřiny, a doložit Dodavateli předpokládaný odběr elektřiny do OM dle Smlouvy s ohledem na skutečné dodávky či naopak omezení dodávek elektřiny z takové výroby;
- v. informovat Dodavatele o paralelním provozu, o svých odběrech prostřednictvím jiných svých odběrných a předávacích míst s potenciálním dopadem na Zákazníkovu předpokládané množství odběru dle Smlouvy, o schválení paralelního provozu v OM ze strany PDS a o přiřazení dalšího EAN v OM;
- vi. v případě, že je uzavřena Smlouva o dodávkách, bude mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o připojení s příslušným PDS.

Pokud Zákazník poruší kteroukoliv z výše pod body i. až vi. uvedených povinností, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu dle ust. 7.4 VOPDE. Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za škodu vzniklou porušením povinností součinnosti dle tohoto článku ze strany Zákazníka.

- 5.9. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel zavazuje zajistit pro Zákazníka příkon sjednaný ve Smlouvě, a to ve výši příslušné pro dané OM dle PDS.
- 5.10. V případě žádosti o změnu distribuční sazby je Zákazník povinen prokázat písemně Dodavateli splnění podmínek pro přiznání požadované distribuční sazby. U nového OM, nebo při požadavku Zákazníka o změnu parametrů na OM, je Zákazník povinen upravit své OM dle platných norem a právních předpisů a vyjádření PDS. Zákazník je povinen nahlásit Dodavateli jakoukoliv změnu provedenou ve smlouvě o připojení, a to nejpozději k datu účinnosti této změny. Při nesplnění těchto povinností Zákazníka má Dodavatel právo na náhradu škody.
- 5.11. Zákazník se zavazuje ukončit smlouvu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní Dodavatele. Zákazník se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy nebude mít uzavřený jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka elektřiny do příslušného OM Zákazníka v období, které se, byť částečně, shoduje se smluvním obdobím dodávky elektřiny do příslušného OM dle Smlouvy. Pokud Zákazník poruší tuto povinnost, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu dle ust. 7.4 VOPDE.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny se vyúčtují ve fakturách za elektřinu na základě pravidelného odečtu PDS. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené Zákonem a prováděcími předpisy k němu. Dodavatel vystaví fakturu bez zbytečného odkladu po skončení účtovacího období, nejpozději do 15 dnů po obdržení údajů poskytnutých PDS.
- 6.2. V případě zvolení hrazení záloh je Zákazník povinen hradit předepsané zálohy. Informace o platbách záloh obdrží Zákazník prostřednictvím Rozpisu záloh, po uzavření Smlouvy (zpravidla po zahájení dodávek dle Smlouvy) a pro další účtovací období spolu s Fakturou. Výše záloh bude stanovena na základě spotřeby za srovnatelné období. Změní-li se v průběhu účtovacího období množství odebrané elektřiny, počet OM, cena elektřiny, distribuční sazba, poplatky, daně či jakékoliv jiné platby, je Dodavatel oprávněn změnit výši, počet a splatnost záloh, případně je nově stanovit, nebyly-li doposud stanoveny. Veškeré tyto změny oznámí Dodavatel vždy předem.
- 6.3. Účtovací (fakturační) období je období mezi dvěma odečty stavu elektroměru a zpravidla trvá dvanáct po sobě jdoucích měsíců. Odečet stavu elektroměru provádí PDS a Zákazník je povinen mu umožnit přístup k elektroměru. Na základě PDS sdělených údajů vystaví Dodavatel vyúčtování dodávky elektřiny, případně distribučních služeb („Faktura“) v cenách platných v době dodávky elektřiny. Dodavatel skutečně zaplacené zálohy účtuje ve Faktuře a případný přeplatek může být převeden na zálohy pro další období, případně bude vrácen na uvedený bankovní účet Zákazníka. Způsob vrácení přeplatku sjednává Zákazník s Dodavatelem při uzavření Smlouvy a je platný po celou dobu trvání smluvního vztahu. Způsob vrácení přeplatku lze na základě písemné žádosti Zákazníka změnit, nejpozději však vždy jeden měsíc před koncem účtovacího období. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je Dodavatel oprávněn započíst proti kterékoliv pohledávce za Zákazníkem. Pokud je Přeplatek Zákazníka nižší než 200 Kč, přeplatek se převádí do dalšího účtovacího (fakturačního) období, ve kterém bude vyúčtován v souladu se Smlouvou.
- 6.4. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů Zákazníka u PDS. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- 6.5. Fakturovaná částka je splatná do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury, nebylo-li Smlouvou ujednáno jinak. Dodavatel se zavazuje Fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě.
- 6.6. Případně-li poslední den splatnosti Faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.
- 6.7. Umožňuje-li to PDS, může Zákazník po Dodavateli žádat provedení vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „Mimořádné vyúčtování“). Provedení Mimořádného vyúčtování může být Dodavatelem zpoplatněno dle aktuálního ceníku vybraných služeb. Mimořádné vyúčtování provedené ke konci kalendářního roku není zpoplatněno. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé dotčené OM jím požadovaná data k tomuto OM, a to prostřednictvím e-mailu, resp. jiným způsobem domluveným mezi Smluvními stranami. Konkrétní lhůty pro dodání všech požadovaných údajů pro mimořádný odečet, včetně seznamu požadovaných údajů, jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele. V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli jím požadované údaje a/nebo je poskytne neúplné či chybné, není Dodavatel povinen Mimořádné vyúčtování provést. Opravné vyúčtování z důvodu (i) chybně zadaného samodečtu Zákazníka, (ii) chybně vyplněné žádosti

o provedení Mimořádného vyúčtování nebo (iii) chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle ceníku vybraných služeb Dodavatele.

- 6.8. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady.
- 6.9. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Reklamacie musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamace a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamace. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne jinak. Reklamacie musí být učiněna do 30 dnů od splatnosti faktury nebo ode dne, kdy se Smluvní strana dozvěděla o skutečnostech, jichž se reklamacie týká, a to podle toho, která událost nastane dříve. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení reklamace týkající se dat, která jsou Dodavateli poskytována ze strany PDS. Bližší informace k vyřízení reklamace jsou uvedeny v Reklamačním řádu Dodavatele publikovaném na webových stránkách Dodavatele.
- 6.10. Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (kvitanci), nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Vydá-li Dodavatel kvitanci na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušenství. Zákazník je oprávněn požadovat vydání kvitance dle § 1949 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), pouze proti předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání dluhu na účet Dodavatele. Dodavatel není povinen kvitanci vydat v jiné než elektronické formě.

## 7. Smluvní pokuty

- 7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
- 7.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že na existenci smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení, jež vznikly během prodlení Zákazníka s úhradou jeho dluhů vůči Dodavateli, nemá vliv případná pozdější změna splatnosti dlužných závazků, např. sjednáním splátkového kalendáře.
- 7.3. Trvá-li prodlení Zákazníka podle ust. 7.1 VOPDE více než 3 pracovní dny, je Dodavatel oprávněn Zákazníka písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně, přičemž za každou vystavenou písemnou, e-mailovou nebo SMS upomínku Zákazníkovi vzniká povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník poruší svou povinnost:
  - i. dle ust. 5.8 VOPDE poskytnout Dodavateli maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy (porušením povinnosti součinnosti se rozumí porušení kterékoliv její části specifikované v ust. 5.8 VOPDE); nebo
  - ii. dle ust. 5.11 VOPDE nemít pro OM uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny osobou odlišnou od Dodavatele do tohoto OM v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektřiny dle Smlouvy,

považuje se takové porušení Smlouvy za porušení Smlouvy podstatným způsobem a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli za každé OM Zákazníka, u kterého došlo k porušení povinnosti Zákazníka, smluvní pokutu ve výši součinu smlouvené spotřeby elektřiny Zákazníka v MWh v tomto OM uvedené ve Smlouvě za období, kdy způsobil Zákazník svým konáním nemožnost dodávky elektřiny, a částky 500,- Kč, nejméně však ve výši 5.000,- Kč pro Zákazníka kategorie spotřebitel a 10.000,- Kč pro ostatní Zákazníky.

- 7.5. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu za porušení povinností dle ust. 3.2 VOPDE, tj. v případě porušení povinnosti Zákazníka oznámit Dodavateli zánik, změnu či zrušení povolení k nabytí elektřiny osvobozeného od daně z elektřiny do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení, a to ve výši pokuty z tohoto důvodu Dodavateli uložené podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté sedmé, ZSVR.
- 7.6. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od jejich uplatnění Dodavatelem u Zákazníka. Smluvní pokuty či úroky z prodlení podle těchto VOPDE nevylučují ani nijak neomezují nárok Dodavatele na náhradu jemu vzniklé škody v celém rozsahu, ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody ve vztahuje i na nároky uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavateli ze strany PDS.

## 8. Neplnění z důvodu vyšší moci

- 8.1. Nebude-li Smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru elektřiny z důvodu okolností mající povahu vyšší moci nebo jiné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany (dále jen „vyšší moc“), bude tato smluvní strana po dobu trvání této překážky, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí tato překážka brání plnit povinnost k dodání nebo odběru elektřiny, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pominutí okolností mající povahu vyšší moci nebude Smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku elektřiny, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu okolností způsobené vyšší mocí, a druhá Smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky elektřiny. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že Smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v ustanovení čl. 8.3 VOPDE. Povinnost k dodání nebo odběru elektřiny nevylučuje překážka mající povahu vyšší moci, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.
- 8.2. Za okolnost mající povahu vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoli ze Smluvních stran (včetně vztahu k provozovateli sítě, který zajišťuje plnění povinností Smluvní strany) jakákoli okolnost, která se objektivně vymyká kontrole Smluvní strany, je touto Smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost Smluvní strany plnit povinnost dodat elektřinu nebo elektřinu odebrat a která nevznikla v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.

- 8.3. Smluvní strana, které brání ve splnění jejího závazku okolnost mající povahu vyšší moci, vyjma stavu nouze dle Zákona, je povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění příslušné okolnosti mající povahu vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou Smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

## 9. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou Smluvních stran a nahrazuje v rozsahu sjednaných OM případně předchozí smluvní vztahy mezi Smluvními stranami. Je-li nabídka (tím se rozumí i návrh Smlouvy) ze strany Dodavatele časově limitována, k uzavření Smlouvy dojde jen v případě, že Zákazník akceptuje nabídku (v případě návrhu Smlouvy podepíše Smlouvu a doručí ji Dodavateli) v čase určeném Dodavatelem pro akceptaci nabídky. Zákazník je povinen podepsanou Smlouvu doručit Dodavateli neprodleně po jejím podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na Smlouvě provést faksimilí tohoto podpisu, tj. může být nahrazen mechanickými prostředky.
- 9.2. Dodávka elektřiny Dodavatelem Zákazníkovi počíná požadovaným datem zahájení dodávky podle Smlouvy, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávka elektřiny Dodavatelem Zákazníkovi počíná nejbližším následujícím dnem, ke kterému takto lze dodávku zahájit. V případě, že nedojde k zahájení dodávky elektřiny k okamžiku uvedenému ve Smlouvě z důvodů neležících na straně Dodavatele, Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za škodu, která mu v důsledku toho případně vznikne, a Dodavatel není v prodlení s plněním výše uvedeného závazku dodávat elektřinu Zákazníkovi.
- 9.3. Smlouva může být sjednána na dobu určitou (zpravidla 12 až 36 měsíců ode dne zahájení dodávky) s možností automatické prolongace, či na dobu neurčitou. V případě Smlouvy uzavřené se Zákazníkem – spotřebitelem na dobu určitou a přesahuje-li doba dodávky elektřiny včetně případného prodloužení Smlouvy 36 měsíců (u Smluv uzavřených před 1.1.2022 se tato doba počítá od 1.1.2022), považuje se Smlouva po uplynutí této doby za uzavřenou na dobu neurčitou.
- 9.4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoli Smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po uplynutí data uvedeného ve Smlouvě se doba trvání Smlouvy automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, a to i opakovaně, pokud kterákoliv ze Smluvních stran nevpoví Smlouvu nejpozději tři měsíce a v případě Zákazníka – spotřebitele nejpozději dvacátý den před uplynutím doby trvání Smlouvy; výpověď musí být písemná a musí být druhé Smluvní straně v uvedené lhůtě prokazatelně doručena (k doručení může dojít i na základě fikce doručení dle ust. 12.3 VOPDE). Smlouva v takovém případě zaniká uplynutím původně sjednané doby trvání Smlouvy. Cena v prodlouženém období trvání Smlouvy se stanoví způsobem specifikovaným ve sjednaném Ceníku. Toto ustanovení se neuplatní, pokud je Smlouva výslovně sjednána bez automatické prolongace.
- 9.5. V případě zániku vlastnického nebo užívacího práva Zákazníka k OM je oprávněn Zákazník Smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní doba činí 15 dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Zánik vlastnického nebo užívacího práva je Zákazník povinen Dodavateli prokázat.
- 9.6. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že Dodavatel zvýší cenu za dodávku elektřiny dle Ceníku nebo změni-li jiné smluvní podmínky dle ust. 11.1 VOPDE, a to bez udání důvodu, do desátého dne před účinností této změny. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce však Zákazníkovi nevzniká z důvodu změny VOPDE v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným předpisem nebo z důvodu zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků. Lhůta pro výpověď je zachována, je-li výpověď odeslána Dodavateli poslední den lhůty.
- 9.7. Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou podstatným způsobem; a v případě jiného než porušení podstatným způsobem tehdy, pokud takové porušení nebylo odstraněno nebo se opakuje i přes písemnou výzvu porušující Smluvní straně k odstranění závadného stavu. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé Smluvní straně.
- 9.8. V případě, že některá ze Smluvních stran:
- i. se dostane do úpadku nebo je předložena, a tuto situaci zjistí příslušný soud v rámci insolvenčního řízení, či oznámí pozastavení svých plateb, nebo sama na sebe podá insolvenční návrh, nebo
  - ii. uzná svou neschopnost plnit své splatné závazky či není dle zjištění příslušného soudu v rámci insolvenčního řízení schopna plnit své závazky,
- je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy kdykoli s okamžitou účinností písemně odstoupit.
- 9.9. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny dle Energetického zákona. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru elektřiny, které vůči obchodníkovi uplatní PDS.
- 9.10. Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě opakovaného prodlení Zákazníka s plněním platebních povinností dle Smlouvy, včetně prodlení s placením záloh, vyúčtování, nebo jiných plateb dle Smlouvy nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené, dále v případě neoprávněného odběru elektřiny, když Zákazník nezjedná bez zbytečného odkladu nápravu ani po upozornění ze strany Dodavatele; nebo neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem ze strany Zákazníka nejpozději k požadovanému datu zahájení dodávek určenému ve Smlouvě.
- 9.11. Zákazník – spotřebitel má dle § 1829 a násl. OZ právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele. Pro odstoupení od Smlouvy je pro Zákazníka – spotřebitele dostupný formulář, který je uveřejněn na webových stránkách Dodavatele.

- 9.12. V případě změny dodavatele má Zákazník – spotřebitel dle § 11b odst. 1 Energetického zákona právo vypovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele ve lhůtě do patnáctého dne po skutečném zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 9.13. Zákazník – spotřebitel je dále dle § 11o Energetického zákona oprávněn vypovědět Smlouvu do 15 dnů ode dne zahájení dodávky, pokud Smlouvu za něho uzavřel v zastoupení zprostředkovatel; výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 9.14. Pokud Energetický zákon nestanoví jinak, odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Výpověď Smlouvy je účinná buď okamžikem sjednaným ve Smlouvě, či okamžikem stanoveným zákonem. Odstoupením od Smlouvy či výpovědí Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá.
- 9.15. V případě, že Zákazník – fyzická osoba zemře a do jeho práv a povinností ještě nevstoupí jeho právní nástupce, Smlouva se automaticky zruší v případě, kdy není uhrazena Záloha déle jak 30 dní, a to uplynutím 30. dne prodlení s úhradou zálohy.
- 9.16. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanu dodávku elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny pro více OM a požaduje skutečné ukončení odběru elektřiny pouze pro některé z nich, považuje se takovéto ukončení dodávky pouze za změnu Smlouvy ve vymezení OM, když pro ostatní OM zůstává Smlouva v platnosti beze změny.
- 9.17. Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, a to například v upomínce, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

## 10. Řešení sporů

- 10.1. Případné spory se Smluvní strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že Smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá Smluvní strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 10.2. Zákazník, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, je v souladu s § 17 odst. 7 písm. e) Energetického zákona oprávněn obrátit se na ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) jakožto orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti energetiky s návrhem na rozhodnutí sporu s Dodavatelem, např. o splnění povinností ze Smlouvy, sporu o určení, zda Smlouva vznikla, trvá nebo zanikla, jakož i sporu o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality dodávek a služeb dle Smlouvy.
- 10.3. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plnění závazků Smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky. V případě, že zákon připouští prorogaci a pokud k rozhodování nejsou podle aplikovatelné legislativy příslušné jiné orgány, je k řešení veškerých těchto sporů místně příslušný soud určený podle sídla Dodavatele.

## 11. Jednostranné změny Smlouvy

- 11.1. Dodavatel má právo VOPDE a/nebo Ceník a/nebo Ceník vybraných služeb jednostranně měnit, zejména, nikoliv však výlučně, z důvodu významných změn podmínek na trhu s energiemi, významného nárůstu nebo poklesu nákladů na zajištění dodávky elektřiny nebo Distribučních služeb, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Zvýšení cen za dodávku elektřiny a/nebo změny VOPDE je Dodavatel povinen uveřejnit na webových stránkách. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude informovat o zvýšení cen za dodávku elektřiny a/ nebo změny VOPDE Zákazníka, který je spotřebitelem či podnikající fyzickou osobou (OSVČ), e-mailem odeslaným na kontaktní e-mailovou adresu Zákazníka či písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud Zákazník neuvedl kontaktní e-mailovou adresu, ostatní Zákazníky prostřednictvím uveřejnění nového Ceníku či nového znění VOPDE na svých webových stránkách, a to nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti. Případné právo Zákazníka vypovědět Smlouvu z důvodu zvýšení ceny či změny VOPDE lze uplatnit způsobem dle ust. 9.6 VOPDE.
- 11.2. Smlouvu není možné vypovědět z důvodu změny výlučně zapracovávající změnu závazných ustanovení právních předpisů. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových VOPDE omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými VOPDE neuplatní a platí pro ně VOPDE dosavadní.
- 11.3. V případech změny kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka, a pokud ani jedna ze stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným, může být Smlouva měněna nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku jedné ze smluvních stran na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem. Další změny, zejména žádost o zpřístupnění Zákaznického portálu, o přidání nebo odebrání odběrného místa, je Zákazník povinen předložit písemně, prostřednictvím formulářů zveřejněných na webových stránkách Dodavatele. Návrh Smlouvy či její změny ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a OZ. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 OZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou se tedy nepovažuje za přijetí nabídky.
- 12.2. Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s plněním Smlouvy dochází ke zpracování jeho osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s relevantními právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění

pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Správcem osobních údajů pro tyto účely je Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovatélům osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu s příslušnými právními předpisy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na webových stránkách Dodavatele.

- 12.3. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu; vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty mezi Dodavatelem a Zákazníkem mohou být doručovány prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb (bude považováno za doručené 3. pracovní den po odeslání, nebude-li prokázáno jinak), kurýrních služeb (bude považováno za doručené dnem pokusu o doručení nebo předání k doručení kurýrovi, nebude-li prokázáno jinak), osobním doručením, datovou schránkou a rovněž elektronickými prostředky (např. e-mail, SMS, přičemž bude považováno za doručené obdržením zpětného potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy či tel. č., jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno). Každá Smluvní strana je pro tento účel povinna druhé Smluvní straně sdělit aktuální kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Rozpisy záloh lze doručovat elektronickou formou.
- 12.4. Zákazník je oprávněn převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.
- 12.5. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas k postoupení Smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. OZ je Dodavatel oprávněn postoupit na třetí osobu svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části, a to s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.
- 12.6. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou, právních, účetních, daňových poradců, auditorů, inkasních agentur a případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis. Povinnost mlčenlivosti platí po celou dobu trvání Smlouvy a dále dva následující roky po jejím ukončení.
- 12.7. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOPDE a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem, a to ve lhůtě nejdéle 30 dnů ode dne, kdy se o takové neplatnosti, neúčinnosti nebo nevymahatelnosti dozví.
- 12.8. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, vyloučí se ust. § 1799 a § 1800 OZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Zákazník – podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu. Smlouva neobsahuje žádné obtížně čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoli Smluvní straně působily újmu. Zákazník i Dodavatel v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah Smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.
- 12.9. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, uzavřením Smlouvy Zákazník v souladu s ustanovením § 1834 OZ výslovně žádá, aby poskytování služeb ze strany Dodavatele dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud takové datum zahájení bylo sjednáno ve Smlouvě.
- 12.10. Zákazník, který je podnikatelem, přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nebude oprávněn domáhat se vůči Dodavateli obnovení jednání o Smlouvě dle § 1765 odst. 1 a § 1766.
- 12.11. Hovorně, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, může být zpoplatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 12.12. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou Smluvních stran.
- 12.13. Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy, případně při dalším písemném styku, lze podpis zástupce Dodavatele nahradit kopií.
- 12.14. Tyto VOPDE jsou platné a účinné pro Smlouvy uzavřené ode dne 01. 03. 2024 a u Smluv uzavřených před jejich účinností nahrazují stávající VOPDE.

V Praze 28. 02. 2024.

Za SUAS Commodities s.r.o.

Ing. Petr Šedivý, jednatel